



OPTIMAAL SAMENWERKEN IN JE DIVERS TEAM

5 MISVERSTANDEN OVER OMGAAN MET VERSCHILLEN

Jouw team bestaat uit unieke mensen met gelijkenissen én verschillen in leeftijd, gender, geaardheid, taal, cultuur, rijkdom, levensbeschouwing, talenten en mogelijkheden, ... Dat is vaak boeiend en vaak lastig. Maar hoe ga je er best mee om?

We laten ons geregeld vangen aan 5 MISVERSTANDEN DIE DE SAMENWERKING HINDEREN. Vervang ze door de 10 TIPS VOOR EEN BETER RESULTAAT en merk hoe het samenwerken in diversiteit al snel vlotter loopt.

MISVERSTAND # 1 – WE MOETEN HET VERSCHIL RESPECTEREN.

Maar verschillen kunnen knap lastig zijn en soms ben je echt niet akkoord met de ander. Dan hoef je niet te zwijgen. Zet respect voor de PERSOON voorop in plaats van respect voor het verschil, en onderhandel over hoe je de dingen wil aanpakken.

MISVERSTAND # 2 – IEMAND MOET ZICH AANPASSEN.

We vragen ons vaak af: wie moet zich nu eigenlijk aanpassen aan wie? Maar die vraag is niet relevant. Probeer niet per sé gelijk te krijgen en geef ook niet zomaar toe, maar verleg de focus in het gesprek van aanpassen naar OPLOSSEN. Je hebt immers een gemeenschappelijk doel.

MISVERSTAND # 3 – NEUTRALITEIT IS HET MEEST EERLIJK.

Maar neutraliteit bestaat niet!! Elke afspraak, gewoonte of vorm ontstaat vanuit een denkkader en dat is per definitie niet neutraal ... De maatstaf voor neutraliteit wordt bepaald door diegene met de meeste macht. LAAT DIVERSITEIT TOE. Zo hou je iedereen gemotiveerd.

MISVERSTAND # 4 – IK MAG GEEN FOUTEN MAKEN.

We zwijgen soms, omdat we bang zijn om 'domme vragen' te stellen en zo de collega te kwetsen ... Dan zoeken we naar antwoorden in een boek of op internet in plaats van RECHTSTREEKS IN GESPREK te gaan. Toch komen we alleen zo tot wederzijds begrip.

MISVERSTAND # 5 – IK MOET HET IN MIJN EENTJE KLAREN ...

De diversiteit in onze werkomgeving neemt toe, en daarmee ook de complexiteit. Met een solo-slim houding komen we er niet! Goed omgaan met diversiteit is TEAMWERK. We moeten de krachten bundelen om van onze verschillen een motor voor groei te maken.

10 TIPS VOOR EEN BETER RESULTAAT

SAMENWERKEN IN DIVERSITEIT

TIP # 1 – RICHT JE AANDACHT IN DE EERSTE PLAATS NAAR DE PERSOON, NIET NAAR HET VERSCHIL. REDUCEER JE COLLEGA NIET TOT ÉÉN KENMERK.

TIP # 2 – RESPECTEER DE PERSOON MÉÉR DAN HET VERSCHIL EN BESPREEK SAMEN HOE MET HET VERSCHIL OM TE GAAN. NEEM DAARBIJ EEN BREDE KIJK OP IEDERS UNIEKE IDENTITEIT.

TIP # 3 – VERLEG DE FOCUS VAN HET GESPREK VAN 'GELIJK KRIJGEN' NAAR 'EEN OPLOSSING VINDEN'. STEL JE GEMEENSCHAPPELIJK DOEL CENTRAAL.

TIP # 4 – MAAK ONDERSCHIED TUSSEN RODE EN GROENE GRENZEN. WELKE REGELS EN AFSPRAKEN LIGGEN BUITEN JE INVLOEDSFEER ? WAAROVER KAN JE SAMEN BESLISSEN ? COMMUNICEER DIT HELDER.

TIP # 5 – WEES JE BEWUST VAN JE EIGEN IDENTITEIT. HOE HEBBEN JE OUDERS, SCHOLING EN OMGEVING JOU GEVORMD ? WELKE WAARDEN EN NORMEN KREEG JE MEE?

TIP # 6 – BIEDT RUIMTE AAN VERSCHILLENDE GEWOONTEN, RITUELEN EN SYMBOLEN. IN EEN DIVERS TEAM KAN NIET ÉÉN GROEP DE NORM BEPALEN.

TIP # 7 – RELATIE KOMT VOOR INHOUD, ALTIJD! INVESTEER IN TEAM BUILDING EN STERKE RELATIES. DAT MAAKT EEN GESPREK OVER VERSCHIL MAKKELIJKER.

TIP # 8 – ONTWIKKEL DE COMPETENTIE 'VERBINDEND COMMUNICEREN' IN JE TEAM. DAARBIJ IS ER EVENWICHTIGE AANDACHT VOOR IEDERS WENSEN, GRENZEN EN BELANGEN.

TIP # 9 – TROTSEER DE COMPLEXITEIT VAN ZOVEEL VERSCHILLEN NIET ALLEEN, MAAR MAAK ER TEAMWERK VAN. DOE HET SAMEN !

TIP # 10 – LAAT JE LEIDINGGEVENDE WETEN WELKE ONDERSTEUNING JE NODIG HEBT. EEN GOED DIVERSITEIT & INCLUSIEBELEID IN JE ORGANISATIE IS ONMISBAAR.

