



Workshop – **REAGEREN OP DISCRIMINATIE DOOR KLANTEN OF COLLEGA'S**

Hoe reageer je wanneer klanten of collega's zich discriminerend opstellen t.a.v. jou of een andere persoon? In deze praktijkgerichte workshop leer je werken met acht concrete strategieën.

VOOR WIE ? – Voor medewerkers die soms mikpunt of getuige zijn van een discriminerende houding door klanten of collega's.

PROGRAMMA – Op ons werk worden we wel eens geconfronteerd met discriminatie door een klant of een collega. Soms zijn we zelf het mikpunt, soms zijn we getuige. Allemaal gaan we ook zelf wel eens in de fout. Hoe reageer je zonder de relatie te schaden ?

In deze workshop verwerven we inzicht in het fenomeen. We gaan aan de slag met de eigen ervaringen en verkennen 8 strategieën om doeltreffend te reageren. We staan stil bij de 4 posities die we kunnen innemen en wat we vanuit elke positie kunnen doen.

Je krijgt kaders, handvaten en praktische tips die je helpen om op een professionele manier grenzen aan te geven en de interactie bij te sturen. Je kan oefenen en gaat de dag nadien versterkt naar het werk.

OP AANVRAAG Groepen tot 16 deelnemers

DUUR 9u00 tot 16u00

PRIJS € 1.160,00

Prijzen zijn excl. 21 % BTW en excl. verplaatsingskosten.

Kies voor een voldoende ruim lokaal dat zich leent voor interactief werken.

Wij kunnen je daarbij helpen. Vraag in dat geval een offerte op maat.